

**Звіт**  
**з анкетування здобувача освіти за ОП 052 Політологія**  
**Національного університету «Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка**  
**з питань якості освітнього процесу**  
**у 2023-2024 навчальному році**

26.01.2023 було проведено анкетування у Навчально-науковому інституті історії та соціогуманітарних дисциплін імені О.М. Лазаревського з приводу визначення думки здобувачів освіти за ОП 052 Політологія Національного університету «Чернігівський колегіум» імені Т. Г. Шевченка з питань якості освітнього процесу. Респондовано 13 здобувачів освіти та отримані такі відповіді:

1. Вкажіть ОП, на якій Ви навчаєтесь? – 052 Політологія – 100%
2. Вкажіть ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте? – бакалавр – 100%
3. Вкажіть курс на якому Ви навчаєтесь? – 1 курс – 25 %; 3 курс – 37,5 %; 4 курс – 37,5 %
4. Чи є у Вас можливість вибрати теми рефератів, курсових, кваліфікаційних робіт, вибіркові дисципліни, бази практик? – так – 87,5%; важко сказати – 12,5%
5. Які дисципліни, на Вашу думку, не відповідають Вашій освітній програмі? Чому Ви так вважаєте? – всі відповідають/нема таких – 10; Теорія та практика демократії, тому що я вважаю що досить нашій країні бути демократичною, на разі чітко простежується що імпотенція демократії шириться світом шаленими темпами – 1; Фізкультура – 1; Не задовольняє латинська мова на програмі, бажаю щоб включили обов'язковий курс англійської. Зазначаю, що ні в якому разі це не стосується викладача, а тільки предмету – 1.
6. Чи задовольняє Вас якість та об'єм практичної підготовки? – так – 75%; важко сказати – 12,5 %; в мене ще не було практик – 12,5 %
7. Якщо на попереднє питання Ви відповіли «ні», то вкажіть, що саме Вас не задовольняє? – 0 відповідей
8. Чи ознайомлені Ви з можливістю реалізації права на академічну мобільність? – так – 62,5 %; ні – 12,5 %; не розумію, про що йдеться – 25 %
9. Чи задовольняють Вас форми та методи навчання і викладання на Вашій освітній програмі? – задовольняють – 62,5 %; скоріш задовольняють – 25%; важко сказати – 12,5 %
10. Наскільки справедливо викладачі оцінюють Ваші навчальні досягнення? – в цілому справедливо – 87,5 %; важко сказати – 12,5 %
11. Наскільки для Вас чіткі та зрозумілі критерії оцінювання Ваших навчальних досягнень? – зрозумілі – 75 %; скоріш зрозумілі – 12,5 %, важко сказати – 12,5 %
12. Коли саме Ви дізнаєтеся про форми контрольних заходів (залік чи екзамен) та критерії оцінювання Ваших навчальних досягнень? – як правило, нас повідомляють на початку викладання дисципліни – 87,5 %; як правило, дізнаємося самостійно (з робочих навчальних програм дисциплін, силабусів) – 12,5 %.
13. Чи ознайомлені Ви з порядком повторного проходження контрольних заходів (повторна здача екзаменів, заліків тощо)? – так – 87,5 %; ні – 12,5%.

14. Чи ознайомлені Ви про можливість та процедуру оскарження результатів проведення контрольних заходів? – так – 75 %; ні – 25%.

15. Як часто проводяться з Вами бесіди про необхідність дотримання принципів академічної доброчесності? – регулярно – 62,5 %; лише на початку навчального року – 25 %; не проводяться – 12,5 %.

16. Як Ви оцінюєте загальний професійний рівень викладачів, що забезпечують Вашу освітню програму? – високий – 100 %.

17. Чи освітнє середовище університету є безпечним для Вашого життя та здоров'я? – абсолютно безпечне – 75 %; скоріш безпечне – 12,5 %; важко відповісти – 12,5 %

18. Що саме у Вас викликає відчуття небезпеки? – безпечно/нічого/немає – 11; війна/повітряні тривоги – 2 респондент.

19. Чи виникали у Вас конфлікти під час навчання на даній освітній програмі? – ні – 100%

20. Вкажіть усі можливі варіанти, за допомогою яких Ви можете врегулювати можливий конфлікт? – звернення до деканату/директорату – 62,5 %; звернення до куратора – 87,5 %; звернення до представників студентського самоврядування – 50 %; написати до скриньки довіри – 37,5 %; звернення до відділу внутрішнього забезпечення якості освіти – 50 %; звернення до ректора/проректорів – 62,5 %; звернення до профкому студентів – 37,5%.

21. Чи задоволені Ви якістю організації дистанційного навчання? – цілком задоволений(а) – 62,5%; скоріш задоволений(а) – 25 %; важко відповісти – 25 %.

22. З якими проблемами при дистанційному навчанні Ви стикаєтесь найчастіше? – нема проблем/ніяких проблем – 8; відсутність зв'язку/інтернету – 4; відсутність викладача – 1.

23. Вкажіть рівень задоволеності освітньою підтримкою (навчально-методичне забезпечення, можливість отримати відповіді на питання, що виникають у ході вивчення дисциплін тощо)? – повністю задовольняє – 62, 5 %; скоріш задовольняє – 25 %; важко відповісти – 12,5 %

24. Вкажіть рівень задоволеності організаційною підтримкою (організація навчання, розклад тощо)? – повністю задовольняє – 50 %; скоріш задовольняє – 25 %; скоріш не задовольняє – 12,5 %, важко відповісти – 12,5 %

25. Вкажіть рівень задоволеності інформаційною підтримкою (інформування про зміни в розкладі, про заході, що проводяться в університеті, про події на факультеті/інституті тощо)? – повністю задовольняє – 50 %; скоріш не задовольняє – 25 %; не задовольняє – 12,5 %; важко відповісти – 12,5 %

26. Вкажіть рівень задоволеності консультативною підтримкою (можливість отримати консультацію з дисципліни, написання рефератів, курсових, кваліфікаційних, творчих та ін. робіт, оформлення документації з практики тощо)? – повністю задовольняє – 62,5 %; скоріш задовольняє – 25 %; не задовольняє – 12,5 %

27. Вкажіть рівень задоволеності соціальною підтримкою (можливість звернутися до профкому студентів, психологічної служби, отримати матеріальну допомогу у разі необхідності, поселитися в гуртожитку тощо)? – повністю задовольняє – 50 %; скоріш задовольняє – 12,5 %; важко відповісти – 25%; скоріш не задовольняє – 12,5 %

28. Якщо Ви не задоволені певним видом підтримки, то вкажіть причину? – задоволений(а)/немає – 13

29. Чи задоволені Ви матеріальним забезпеченням бібліотек? – цілком задовольняє – 37,5%; скоріш задовольняє – 12,5%; важко відповісти – 50 %

30. Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку (для тих, хто проживає)? – цілком задовольняє – 25 %; важко відповісти – 75%

31. Чи задоволені Ви матеріальним забезпеченням спортзали? – цілком задовольняє – 25 %; скоріш не задовольняє – 12,5 %; не задовольняє – 12,5 %; важко відповісти – 37,5%

32. Чи задоволені Ви матеріальним забезпеченням буфету? – цілком задовольняє – 25%; важко відповісти – 75%.

33. Чи задоволені Ви матеріальним забезпеченням аудиторій, лабораторій? – цілком задовольняє – 37,5 %; важко відповісти – 50 %; не задовольняє – 12,5 %

34. Що Вам не вистачає в рамках матеріального забезпечення освітнього середовища? – нічого/всього вистачає/все влаштовує – 12; Смарт дошок, лептопів для кожного учня, сучасних аудиторій, зручних крісел та адаптивних парт, що регулюються залежно зросту здобувача освіти – 1.

35. Які ще питання якості навчання Вас турбують? – ніякі/не турбують/немає/ все влаштовує – 13.

Таким чином, згідно з результатами анкетування, здобувачі освіти за спеціальністю 052 Політологія розуміють за якою освітньою програмою навчаються, у більшості задоволені якістю надання освітніх послуг в університеті, задовольняє розклад занять, перелік дисциплін, що викладаються на освітній програмі 052 Політологія, а також форми і методи навчання. Викладачі здебільшого мають високий професійний рівень, переважно справедливо та обґрунтовано оцінюють навчальні досягнення здобувачів, критерії оцінювання в своїй більшості є чіткими і зрозумілими. Більшість студентів почуваються у безпеці в університеті. Відчуття небезпеки викликають бойові дії в Україні. Керівництво інституту доступне та відкрите до спілкування та приймаються звернення.